CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (1)

**nós operacionais (substantivo) comunicantes**

Local onde se desenrolam as operações. Sempre há alguém orquestrando as operações dentro de um cenário.

**cenário (substantivo)**

**Venda de produtos: Cliente**

Entidades, preferencialmente abstratas, que atuam no Cenário Operacional. Possuem autonomia e respondem por suas ações.

**Setor de Vendas**

**Setor Financeiro**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (2) | | nó operacional: |
| **capacidade (verbo)** | Capacidade de Nós Operacionais em prestar serviço ou produzir resultados úteis dentro de seu Cenário.  **Vender Produtos** | |
| **processo (verbo)** | Compõem Capacidades e são Particionados por Eventos.   1. **Anotar pedido** 2. **Validar pedido** 3. **Registrar pagamento** 4. **Enviar produtos** 5. **Registrar recebimento** 6. **Finalizar pedido** 7. **Tratar troca de produto** 8. **Tratar devolução de produto** 9. **Tratar pagamento em aberto** 10. **Cancelar pedido** | |
| **tarefas (verbo)** | Executadas em “ato contínuo” por um Processo.   1. **Anotar pedido**  * Anotar os produtos passados pela cliente  1. **Validar pedido**  * Checar cadastro do cliente * Identificar produtos que mais se adequem ao perfil do cliente  1. **Registrar pagamento**  * Gerar financeiro a receber * Dar entrada do valor recebido no caixa * Fornecer troco  1. **Enviar produtos**  * Definir data de entrega * Consultar endereço do cliente * Conferir produtos separados para entrega  1. **Registrar recebimento**  * Verificar se o cliente recebeu produto * Alterar pedido para entregue  1. **Finalizar pedido**  * Verificar disponibilidade do produto * Separar produtos * Finalizar pedido  1. **Tratar troca do produto**  * Registrar motivo da troca * Dar entrada no estoque do produto devolvido * Dar baixa no estoque do produto a ser entregue * Entregar novo produto  1. **Tratar devolução de produto**  * Registrar motivo da devolução * Dar entrada no estoque do produto devolvido * Definir forma de reembolso * Remover valor do caixa ou produto do estoque para entrega  1. **Tratar pagamento em aberto**  * Realizar a cobrança do valor em atraso * Bloquear o cliente para futuros pedidos com pagamento a prazo * Receber pagamento em atraso  1. **Cancelar pedido**  * Receber solicitação de cancelamento * Registrar motivo * Desfazer separação de produtos * Disponibilizar produtos para venda | |